

Волонтеры берут на контроль московский ЖКХ

24.04.2014

24 апреля 2014 г. Мэр Москвы С.С.Собянин встретился с наиболее активными участниками краудсорсинг-проекта портала \Наш город\.

На встрече он предложил активным пользователям портала стать волонтерами и в этом качестве контролировать работу жилищно-коммунальных служб Москвы. В частности, волонтеры будут проводить независимые проверки в случае разногласий между жителями и коммунальными службами по поводу наличия/отсутствия проблем в содержании и благоустройстве жилых домов и дворовых территорий.

Кроме того, в ходе встречи Сергей Собянин предложил запустить постоянную Интернет-площадку для общественного обсуждения городских проблем. Обсуждение начнется с вопроса о новой маршрутной сети наземного общественного транспорта.

В ближайшее будет проведена модернизация портала \Наш город\.

На нем появятся следующие дополнительные функции:

- можно будет не только подтвердить факт решения проблемы, но и оценить качество проведенных работ. По известной \школьной\ системе – на \тройку\, \четверку\ или \пятерку\;
- будет опубликован (анти)рейтинг качества работы районных управ и подрядных организаций. Прежде всего, тех, кто систематически не выполняет своих обязанностей по решению проблем, поставленных гражданами;
- на портале можно будет сообщить о незаконных объектах в парках, о стихийных свалках, о заброшенных территориях, которые требуют благоустройства.

ДЛЯ СПРАВКИ:

Портал \Наш город\ является общегородским информационным ресурсом для раскрытия информации и сбора обращений граждан по вопросам работы жилищно-коммунального хозяйства, дорожного хозяйства, благоустройства и других отраслей городского хозяйства.

Портал был открыт в 2011 году. В настоящее время на портале зарегистрировано 260 тысяч пользователей. База данных портала содержит информацию по более чем 100 тысячам городским объектам. С момента открытия портала по обращениям пользователей было решено свыше 180 тысяч различных городских проблем. Ежедневно на портал поступает порядка 1000 сообщений. Краудсорсинг-проект портала \Наш город\ проводился в течение 45 дней с 17 февраля по 2 апреля 2014 г.

Целью проекта был сбор предложений по повышению эффективности портала \Наш город\ как инструмента решения городских проблем.

Страницу краудсорсинг-проекта в сети Интернет посетили 31,4 тысячи уникальных пользователей. Зарегистрировались для обсуждения 9419 участников.

Участниками обсуждения были сформулированы следующие предложения:

1) Направление \Проблемные зоны города\.

Наибольшее число голосов получили предложения открыть для общественного контроля на портале \Наш город\ следующие темы:

- \Содержание заброшенных территорий\,
- \Нарушения правил парковки\,
- \Наличие незаконных объектов в парковых зонах\,
- \Содержание зеленых насаждений в парках\,
- \Стихийные свалки\.

2) Направление \Причины неиспользование портала\.

Наибольшее число голосов получили предложения:

дать возможность пользователям портала редактировать свои сообщения в случае отказа в публикации;

рекламировать портал на единых платежных документах;

более жестко бороться с отписками чиновников и тем самым повышать доверие к portalу;

вести интерактивные подсказки;

вести поиск по контексту;

дать право модератору самостоятельно, без участия пользователя определять категорию проблемы.

3) Направление \Техническое улучшение портала\.

Наибольшее число голосов получили предложения:

вести кнопку \Сообщить об отписке\;

предусмотреть возможность опровержения пользователем информации органов власти \проблема не обнаружена\;

предусмотреть возможность комментирования ответов органов власти;

предусмотреть возможность отметить проблему как регулярно возникающую;

предусмотреть возможность оценить качество решения проблемы.

4) Направление \Способы народного контроля\.

Наибольшее число голосов получили предложения:

организовать работу волонтеров из числа активных пользователей портала \Наш город\;

контролировать вместе (волонтеры и городские инспекции)

опубликовать на портале электронные графики работ и обеспечить контроль их соблюдения.

Адрес страницы: <http://khovrino.mos.ru/presscenter/news/detail/1149481.html>

[Управа района Ховрино города Москвы](#)