

Оплата коммунальных платежей.

27.10.2010

Уважаемые жители!

В данный момент дела с коммунальными платежами обстоят не так плохо по сравнению с предыдущими годами. Большая часть жителей района «Ховрино» являются дисциплинированными плательщиками. Каждый месяц, получая единый платёжный документ – ЕПД, они находят время, чтобы зайти в банк и рассчитаться за потребленные коммунальные услуги. За это хотелось бы выразить им отдельную благодарность и от поставщиков коммунальных ресурсов, и от ГУ «ИС района Ховрино».

В последние годы увеличилось число мест и способов оплаты ЖКУ жителями района. Коммунальные платежи можно осуществлять наличным и безналичным способами в тех банках, которые выбирают сами жители. Внести плату можно в почтовых отделениях, посредством терминалов и даже по интернету. Всё это – результат организационной работы, которая была проведена совместно ОАО «Банк Москвы».

Среди оставшихся неплательщиков – это жители просто забывчивые и те, кто вносит плату нерегулярно по тем или иным обстоятельствам. Случаются ведь и болезни с госпитализацией, и длительные командировки, и временные трудности с работой. У них нет долгов, просто задерживаются с оплатой на один – два месяца. Потом гасят долг и даже платят авансом. Здесь мы сталкиваемся с некоторой неупорядоченностью, недостатком платёжной культуры. Эти граждане требуют к себе отдельного внимания и отдельной работы, чем мы, собственно говоря, и занимаемся. Направляем долговые ЕПД и извещения с просьбой погасить долг, операторы беседуют с ними по телефону. Обычно эти меры оказываются эффективными.

Нас куда больше волнуют люди, которые вообще игнорируют коммунальные платежи в течение длительного времени и накапливают огромные долги. Доля неплательщиков в общем не превышает 5 – 6 процентов. Но не надо думать, что всех их ждут суд и выселение. В отличие от коммерческих организаций, мы применяем чётко выверенный и индивидуальный подход, учитывающий общую социальную направленность политики Правительства Москвы в жилищно-коммунальной сфере.

Любую проблему надо рассматривать по разному. Вначале ведь надо разобраться, почему человек оказался неплательщиком и по возможности помочь ему найти выход. Зачастую люди просто не знают о том, что могут рассчитывать на поддержку города.

Но есть и другие жители: одни ведут откровенно асоциальный образ жизни, нигде не работают, просто опустили, вторые – достаточно обеспеченные граждане, которые не платят просто. Вот здесь мы и обращаемся с иском в суд. После этого ситуация развивается по-разному: одни выплачивают долг ещё до заседания суда, другие – после состоявшегося решения. Чтобы повысить эффективность работы со злостными неплательщиками, мы сейчас укрепляем взаимодействие со службой судебных приставов. Исходим из того, что неплательщики своими действиями, по сути дела, ущемляют права других граждан, своих соседей по дому, которые добросовестно рассчитываются за жилищно-коммунальные услуги.

ГУ ИС района Ховрино

Адрес страницы: <http://khovrino.mos.ru/presscenter/news/detail/1151463.html>

[Управа района Ховрино города Москвы](#)