

На стендах центров госуслуг появились графики загрузки

29.01.2015

В московских центрах государственных услуг на стендах появились графики средней загрузки по дням недели и часам.

Благодаря этому посетители центра смогут выбрать оптимальное время визита.

«Специально для наших посетителей мы собрали статистику по посещениям центров «Мои документы», особо выделив «часы пик» и периоды, когда наши центры наименее загружены», — сообщили в ГБУ МФЦ Москвы.

Автор идеи с организацией графиков загрузки — одна из победительниц конкурса «Мой офис госуслуг» Диана Беспристрастная. Это не единственный случай, когда руководство центров реализовывает идеи горожан.

Так, у сотрудников МФЦ появился свод правил поведения, который называется «Московский стандарт госуслуг», в центрах стали проводить выставки, организовали велопарковки, а на экранах около приемных окошек появились «смайлики» — оценки качества обслуживания.

Адрес страницы: <http://khovrino.mos.ru/presscenter/news/detail/1545222.html>

[Управа района Ховрино города Москвы](#)