

## **Собянин: Портал «Наш город» начал прием жалоб на работу московских поликлиник**

07.07.2015

В ходе заседания Сергей Собянин сообщил, что жители Москвы могут пожаловаться на качество работы столичных поликлиник через портал «Наш город». На портале можно пожаловаться на 10 различных опций по работе поликлиник.

«На портале государственных услуг запущен сервис, который показывает в режиме онлайн загруженность поликлиник не только на сегодняшний день, но и за несколько предыдущих лет, что позволяет проанализировать динамику и оценить доступность медицинских услуг» - сказал С. Собянин

Желающие граждане, посетившие московские поликлиники могут ответить на вопросы и оценить качество посещения, а так же дать свои предложения по улучшению работы поликлиник - добавил Собянин.

Пользователи портала могут сообщить о следующих проблемах в работе поликлиник:

отсутствие карты в кабинете врача на начало приёма, нет в наличии кабинета, дежурного врача, длительное ожидание дежурного доктора, нет возможности записи на повторный приём к терапевту, нарушение регламентного срока ожидания лекарственного препарата, плохое содержание сан узлов, отсутствие лекарственного препарата, проблемы с записью к врачу через портал госуслуг ([pgu.mos.ru](http://pgu.mos.ru)) и многое другое.

Данные сервисы предложили москвичи в краудсорсинг-проекте "Московская поликлиника", который проходил на постоянно действующей площадке Правительства Москвы [crowd.mos.ru](http://crowd.mos.ru) со 2 по 16 марта 2015 г. В проекте приняли участие более 58 тысяч человек.

По результатам было введено два новых сервиса: оценка качества обслуживания в поликлинике и возможность получить информацию о доступности медицинской помощи.

Кроме этого увеличиваются возможности обратной связи на портале "Наш город" ([gorod.mos.ru](http://gorod.mos.ru)).

Управа Ховрино

---

Адрес страницы: <http://khovrino.mos.ru/presscenter/news/detail/1989283.html>

---

[Управа района Ховрино города Москвы](#)