

Московские центры госуслуг названы одними из самых удобных в мире

18.08.2015

Столичные центры госуслуг признаны одними из наиболее комфортных. Анализ был проведен фирмой PwC в России в 18 крупных городах мира. Лидерами проведенного анализа стали: МФЦ Москвы, Сан-Паулу и Баку. Критерии, которые учитывались, при оценке МФЦ были: доступность услуг, комфортность их получения, управление очередями и обратная связь.

На критерий «Доступность» влияет количество МФЦ в городе и количество оказываемых услуг.

Москва стала лидером по удобству графика работы: у горожан есть возможность получить госуслугу по 12 часов в день 7 дней неделю.



Кроме этого, Москва стала лидером по «управлению очередями». Время ожидания в столичных МФЦ составляет примерно 3 минуты. В других городах услугу можно ждать от пяти минут и больше.

По критерию «обратная связь» Москва не имеет конкурентов. В столице действует семь способов обратной связи с заявителями, такого количества нет ни в одном городе.

Исследование проводилось только тех центров, где услуги оказываются в контакте с заявителем.

управа Ховрино

Адрес страницы: <http://khovrino.mos.ru/presscenter/news/detail/2082225.html>

[Управа района Ховрино города Москвы](#)