

## **За 4 года Москва вышла в лидеры по развитию центров госуслуг**

25.08.2015

25 августа состоялась пресс-конференция в Информационном центре Правительства Москвы.

□

Как рассказала директор ГБУ МФЦ Москвы Елена Громова сейчас среднее время ожидания в московских центрах государственных услуг равно 3 минутам.

Как рассказала Елена Громова, Москва – лидер в мире по этому показателю. Больше 15 минут в центрах ожидает 1 из 150 посетителей.

Каждый день в московские центры «Мои документы» обращается более 70 тысяч человек.

Москва является единственным городом в мире, где центры государственных услуг работают без выходных все 7 дней в неделю с 8.00 до 20.00.

Всего за 4 года сеть МФЦ в столице стала на столько доступной, что по параметрам «Доступность», «Управление очередями» и «Комфортность»

мы вышли в лидирующую тройку на мировом уровне. А в категории «Обратная связь с гражданами» стали лидерами.

---

Адрес страницы: <http://khovrino.mos.ru/presscenter/news/detail/2098443.html>

---

[Управа района Ховрино города Москвы](#)