

Все госслужащие Правительства Москвы пройдут дистанционный курс «Деловое письмо: ясно и грамотно»

10.09.2015

Каждый государственный служащий должен уметь быстро и качественно отвечать на письма жителей и коллег. Поэтому навыки грамотной письменной коммуникации можно и нужно совершенствовать. Избегать тяжеловесных и казенных фраз, четко излагать свои мысли, помнить о стиле и не упускать суть поможет новый дистанционный курс МГУУ Правительства Москвы – «Деловое письмо: ясно и грамотно». Он предназначен для самостоятельного изучения и содержит вопросы для самопроверки. А главное – поможет всем госслужащим обучаться без отрыва от работы.



Курс объединяет два модуля, посвященные эффективному написанию писем и часто встречающимся грамматическим ошибкам. В процессе обучения госслужащие также будут прорабатывать кейсы с разными типами писем, выполнять комплекс упражнений по правописанию и проходить итоговое проверочное тестирование.

Благодаря предложенной простой и эффективной схеме написания деловых писем, слушатели смогут еще более оперативно готовить ответы на обращения граждан. Изучат спорные ситуации правописания, а также типичные ошибки, которые не «видит» и не «исправляет» компьютер.

Дистанционный формат позволяет обучаться и отрабатывать необходимые навыки письменной коммуникации без отрыва от работы. Обучение возможно из любого места, где есть доступ к Интернет, и занимает около четырех часов. Учебный материал можно использовать в повседневной деятельности как полезный справочник даже после окончания курса. К тому же, если процесс по каким-то причинам пришлось прервать или сотруднику интересно пройти курс повторно, то вернуться к его изучению можно в любой момент: ссылка на курс будет активна. То есть при обучении существует возможность повторения и закрепления полученных знаний.

Напомним, что массовое дистанционное обучение московские чиновники проходили в 2014 году по программе «Противодействие коррупции в органах исполнительной власти города Москвы».

Адрес страницы: <http://khovrino.mos.ru/presscenter/news/detail/2144618.html>
