

## Услуги МФЦ запускают на дому

07.09.2016

Столичные многофункциональные центры "Мои документы" могут запустить услугу по выезду специалистов на дом к маломобильным гражданам. Сервис может стать частью проекта по созданию доступной среды для отдельных категорий граждан.



Столичные МФЦ пересмотрели требования к созданию доступной среды с учетом пожеланий общественности. Накануне было представлено обновленное руководство для всех центров. Документ пополнился дополнительными требованиями к оборудованию входных групп, коридоров и туалетов. Для сотрудников центров будут проводиться специальные тренинги по общению с инвалидами и другими маломобильными гражданами. А помещения будут оформлены с учетом универсального дизайна.

В каждом центре "Мои документы" уже есть кабинеты или окна для приема лиц с ограниченными возможностями. В центре госуслуг в Строгино в окне приема установлена звукоусиливающая аппаратура для слабослышащих граждан. В Арбатском МФЦ проходил тестирование видео-переводчик с жестового языка. Благодаря этим и ряду других нововведений количество жалоб на оказание госуслуг снизилось в пять раз, а популярность МФЦ выросла вдвое.

---

Адрес страницы: <http://khovrino.mos.ru/presscenter/news/detail/3694130.html>

---

[Управа района Ховрино города Москвы](#)