

Экстренные вызовы от маленьких граждан

03.06.2020

В Службе 112 Москвы таких случаев немного, но каждый – своего рода личный подвиг маленького человека. Вот несколько примеров, в которых дети не растерялись в трудной ситуации.

Весной 2019 года в Службу 112 Москвы поступил вызов, и детский голос сказал: «Привет».

– Ты балуешься? – спросила оператор, на что мальчик твердо ответил: «Нет. Я не балуюсь!». Оказалось, что его маме стало плохо, и она лежит без сознания. Четырехлетний мальчик смог точно назвать свой домашний адрес, и «скорая» для мамы была вызвана. Удивительно, что малыш понял, что нужно попросить о помощи и, главное, как.

Наш второй герой – мальчик 10 лет. В марте этого года он позвонил и сообщил, что его друг застрял на крыше пристройки и не может оттуда спуститься. Мальчик не растерялся и набрал номер «112».

Третий пример для подражания – мальчик лет восьми, который сообщил, что видит пожар. Летом 2018 года, гуляя на улице, он увидел густой дым и пламя, вырывающиеся из окон чужой квартиры. Он не остался в стороне и вызвал пожарных.

Весной этого года в Службу 112 позвонила 13-летняя девочка и плакала в трубку, потому что ее младший брат случайно поранил руку топором. Оператор успокоила девочку и заверила ее, что помощь уже едет и что все будет в порядке. При проверке информации девочка спросила, опередив оператора: «Я же все правильно назвала? Адрес такой-то?..». Она поступила верно, обратившись в первую очередь в экстренную службу. Это позволило быстро оказать помощь ее пострадавшему брату.

Операторы Службы 112 Москвы принимают любые вызовы и не отключаются до тех пор, пока не убедятся, что человеку действительно необходима экстренная помощь. И не важно, взрослый звонит или ребенок.

Чтобы ваши дети не боялись позвать на помощь и не растерялись в трудную минуту, очень важно выучить с ними следующую информацию:

- имя и фамилию – свою или родителей;
- домашний адрес;
- номер/адрес детского сада или школы, в которой учится;
- номера телефонов родителей (хотя бы один из них).

И главное – не нужно бояться. Оператор Службы 112 всегда успокоит и направит, задаст нужные вопросы, и помощь обязательно придет.

Адрес страницы: <http://khovrino.mos.ru/safety/moe/detail/8941376.html>

[Управа района Ховрино города Москвы](#)