

Права граждан при взыскании просроченной задолженности по кредитам и займам

21.06.2020

Федеральным законом РФ от 02.07.2010 № 151-ФЗ «О микрофинансовой деятельности и микрофинансовых организациях» урегулирована деятельность микрокредитных организаций по предоставлению микрозаймов гражданам.

Анализ прокурорского надзора в рассматриваемой сфере показал, что нередки случаи нарушения прав граждан при исполнении договоров займа, в том числе при взыскании просроченной задолженности.

Положениями ст. 4 Федерального закона РФ от 03.07.2016 № 230-ФЗ «О защите прав и законных интересов физических лиц при осуществлении деятельности по возврату просроченной задолженности и о внесении изменений в Федеральный закон «О микрофинансовой деятельности и микрофинансовых организациях» определены способы взаимодействия кредиторов с должниками, к которым отнесены личные встречи; телефонные переговоры (непосредственное взаимодействие), телеграфные сообщения, текстовые, голосовые и иные сообщения, передаваемые по сетям электросвязи, в том числе подвижной радиотелефонной связи; почтовые отправления по месту жительства или месту пребывания должника.

Иные способы взаимодействия с должником могут дополнительно оговариваться в соглашении между заемщиком и кредитором.

При этом законом запрещены действия, направленные на возврат просроченной задолженности кредитора, связанные в том числе с:

- 1) применением к должнику и иным лицам физической силы либо угрозой ее применения, угрозой убийством или причинения вреда здоровью;
- 2) уничтожением или повреждением имущества либо угрозой таких уничтожения или повреждения;
- 3) применением методов, опасных для жизни и здоровья людей;
- 4) оказанием психологического давления на должника и иных лиц, использованием выражений и совершением иных действий, унижающих честь и достоинство должника и иных лиц;
- 5) введением должника и иных лиц в заблуждение.
- 6) любым другим неправомерным причинением вреда должнику и иным лицам или злоупотреблением правом.

Зачастую обращения граждан в правоохранительные органы связаны с незаконными действиями кредиторов по взысканию просроченной задолженности, высказыванию различного рода угроз и применения психологического давления.

Совершение микрофинансовой организацией действий, направленных на возврат задолженности по договору потребительского займа, не предусмотренных действующим законодательством, влечет административную ответственность в виде штрафа на должностных лиц до 20 тысяч рублей, на юридических лиц - до 100 тысяч рублей (ст. 15.26.1 КоАП РФ). Совершение противоправных действий по взысканию просроченной задолженности имеющих общественную опасность влечет уголовную ответственность.

Адрес страницы: <http://khovrino.mos.ru/safety/the-prosecutor-s-office/detail/8978946.html>

[Управа района Ховрино города Москвы](#)